Эссе на тему «Я – куратор школьной службы примирения»

Я, Дегтярева Наталья Юрьевна, работаю в МБОУ «Лицей «Бригантина» города Заринска педагогом-психологом, являюсь куратором школьной службы примирения, которая осуществляет свою работу с 2014 года.

«Как мосты меж берегами,
Строим дружбу между Вами»

Эти слова являются девизом нашей лицейской ШСП «Мост».

Школьная жизнь - это сложный процесс, который включает в себя не только учебные ситуации, но и взаимодействие большого количества людей. В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций.

Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

Обращения в нашу службу примирения приходят из различных источников. Это и ящик доверия, который находится рядом с моим кабинетом в коридоре, и обращения педагогов, администрации нашего лицея.

Основными направлениями деятельности нашей службы примирения являются:

- реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтов по типу «ученик-ученик»
- пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве лицея;

Работа службы примирения направлена на помощь обучающимся лицея в мирном урегулировании конфликтов и носит воспитательный и профилактический характер.

ШСП «Мост» реализует свою деятельность на основе 3 основных принципов: конфиденциальности, добровольности и нейтральности медиатора.

Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность встречи и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию в медиации недопустимо.

Медиатор не имеет права занимать чью-либо позицию. Его задача - помочь самим участникам конфликта спокойно разрешить свой конфликт и в равной степени поддержать стороны и их стремление в разрешении конфликта. Участниками примирительных встреч являются конфликтующие стороны.

Перед тем как начать непосредственно сам процесс медиации, обе стороны конфликта информируются о том, что такое медиация, в чем она заключается, как этот процесс будет происходить и о возможных последствиях.

Процесс медиации у нас проходит в уютной, комфортной атмосфере, которая способствует конструктивному разрешению конфликтов.

Быть куратором ШСП – это быть креативным, позитивным, коммуникабельным человеком. Сложно ли всегда быть таким, спросите Вы? Вовсе нет! Это очень просто.

Взаимопомощь, ответственность, работоспособность — вот к чему я стремлюсь в своей профессиональной деятельности и чему пытаюсь научить детей-медиаторов, с которыми работаю.